

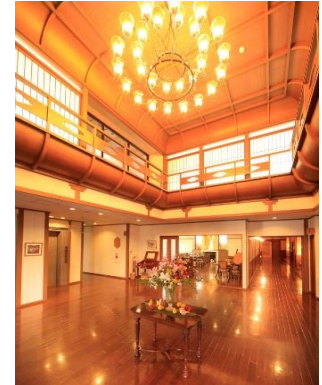


企業の強み

3,000名を超える女性会員組織を中心に多くの椿野を愛してくださるお客様がいらっしゃいます。そのお客様はお客様であると同時に多くの示唆を与えてくださる先生でもあります。そんな方々からの助言を素早く日々の運営に活かして進化を続けていることです。

社内では「椿野ツイッター」などを通じ、現場の声、お客様の声をすぐに共有できるしくみをつくり、日々の改善活動に活かしています。入社間もない皆さんの声も現場における重要な情報として活かしています。

館内の様子



目指す企業の姿

【経営理念】

【企業理念】

私たちは、お客様の感動の旅のサポーター集団として常に進化し、限りない事業発展と地域社会に貢献することを目指します。

【おもてなしの基本】

nothing noがお客様へのおもてなしの基本の考えです。

【経営戦略】

椿野フィロソフィーとお客様情報の共有による感動をお届けできる人づくり。経営情報の共有による全社員経営を目指します。

【将来ビジョン】

所有と運営の分離を行い、事業運営は運営会社に完全移管します。これにより、誰もが社長を目指す企業へ脱皮を図り、グローバルなマーケットに果敢にチャレンジしてゆきます。



社長、先輩社員から一言



代表取締役 湯本 秀明

長い人生の中で一番多くの時間を使うのは仕事の時間です。ですから「仕事の中に人生がある」のだと考え、仕事におけるスキルアップと同時に豊かな人間形成の場となるような企業づくりをしています。明るく楽しい仲間が皆さんを待っています。

接客サービス部 Iさん（2013年4月入社）

年齢や勤続年数にとらわれない人事や自分の意見や希望が言いやすい風通しの良い社風です。入社2年目の私ですが、サービス係リーダーも任され、休日には若い職場の方たちと遊びに出かけたりと、仕事も休日も充実しています。



実際に
訪問した

学生から見た魅力

レポート：M大学N学部S学科
Kさん



働きがい

このホテルを愛してくださっているお客様が沢山いることにびっくりしたと同時にお客様との良好な関係を築き上げてきたことに感銘しました。年齢や経験に関わりなく積極的に自分の意見を言えることも働き甲斐を感じました。



将来性

これからはスノーモンキーや温泉、また周辺のスキー場も沢山あり、海外からのお客様がますます増えていくとのこと。観光地、温泉地間の競争に負けない地域づくりをしているということで、まだまだこれから沢山のお客様に来ていただける、と実感しました。



職場の 雰囲気

明るく元気にあいさつをしてくださいました。様々な年齢の方がいらっしゃいますが、皆さんとても感じが良く、和気あいあいとした雰囲気も感じられ楽しく仕事ができそうな印象を強く持ちました。



基本情報

- 事業内容 温泉リゾートでの宿泊施設の運営
- 所在地 〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町大字平穏 3294 番地
TEL. 0269-33-3508
FAX. 0269-33-3500
email info@tsubakino.com
- 資本金 4,000万円
- 従業員数 32名（平均年齢41歳）
- 設立 1959年4月
- URL <http://www.tsubakino.com/>
- 売上高 3億円



建物全景

- 福利厚生 健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険、社員割引制度、研修宿泊補助制度、忘年会、社員親睦会
- 休日・休暇 年間96日、年次有給休暇、特別育児、介護休暇
- 初任給

	大卒	短大卒	専門学校卒	高卒
基本給	168,000円	153,000円	153,000円	—
諸手当	20,000円	20,000円	20,000円	—

- 最近の雇用状況（30歳未満の若年雇用者）

	24年度	25年度	26年度
採用者	2名	2名	3名
離職者	1名	1名	0名