

企業の強み



「幅広いサービス」と「お客様との絆の強さ」が私どもの強みです。フロント、レストランといったホテル業務はもちろん、プール、スポーツジム等でのトレーナーによる指導、旅行業務(福祉タクシーや日帰り旅行)、コンサートなどの様々なイベントと、幅広いサービスをお客様に提供しています。また、連泊滞在型のホテルで、リピーターの方も多く、お客様との絆がとて強いホテルです。



プールの個人指導

目指す企業の姿



- 【経営理念】 「文殊」…3人寄れば文殊の知恵というように、社内で知恵を出し合って、仕事に取り組んでいくこと
「柏葉」…新芽が出るまで古い葉が落ちない特性から、「次の世代まで途切れない」ように取り組むこと
「おもてなし」…お客様が喜んでいただけるようにおもてなしをすること

- 【経営戦略】 湯治場でゆっくり滞在されるお客様、中でも中高年のお客様をターゲットにしています。そのため安売りするのではなく、高い料金設定ですが、サービス面を充実させています。また、連泊滞在型のホテルを目指しており、滞在中も楽しみながら保養できるように、様々なサービスを提供しています。



社員みなでお見送り

- 【将来ビジョン】 「サービス面、お客様満足度は斎藤ホテルが1番。」と呼ばれるような会社を目指しております。新しいサービスも考えていき、なおかつ今あるサービスも改善していきお客様により喜んでいただけるようなホテルを目指しています。

社長、先輩社員から一言



専務取締役 和田 美徳

リニューアルオープン以来滞在型ホテルとして一貫したサービス向上に務めてきました。社員のチームワークを基本に新しいサービス、商品の開発に取り組んでいます。チームの一員として新しい提案のできる個性ある人材を求めています。



経営陣

営業企画課 Rさん (2012年4月入社)

お客様が名前を覚えてくださり、お越しになった際には、「お世話になるわ」とお土産を持ってきてくださる。それ位、お客様とスタッフの距離が近い会社です。マニュアルはなく、1人1人のお客様を大切に、おもてなしができることにやりがいを感じています。お客様を大切にしている会社で働きたいと考えている方には、やりがいもあり、環境も整っているので本当にオススメの会社です。



スタッフ

実際に
訪問した

学生から見た魅力

レポート：S大学K学部K学科
Sさん

働きがい

お客様 1 人 1 人を大切にしており、お客様との距離が近いところに魅力を感じました。
また、ホテル業務はもちろん、多様な仕事に携わることができること、また年齢に関係なく、いいアイデアが思い浮かべば、実際に挑戦させていただけるところにも働き甲斐を感じました。

将来性

リピーターの方が多いためと胡坐をかかず、常に新しい事業に挑戦していること、また契約社員ではなく、積極的に新入社員を取り続けていることに将来性を感じました。
これからも愛され続けるホテルになるのではと感じました。

職場の 雰囲気

どの部署も楽しそうに働いている様子でした。
幅広い年齢の方がいらっしゃいましたが、みなさん和気藹々とお話をされていました。
社長の席が事務所にあり、風通しも良い会社だと感じました。



基本情報

- 事業内容 ホテル業を中心としたサービス業全般
旅行業務(タクシー業務、ツアー業務)
- 所在地 〒386-0323 長野県上田市鹿教湯温泉 1387-2
TEL. 0268-44-2211
FAX. 0268-45-3540
email saito@saito-hotel.co.jp(会社)
minori@saito-hotel.co.jp(採用関係：総務部長 和田)
- 資本金 500 万円
- 従業員数 55 名(平均年齢 33 歳)
- 設立 1955 年 6 月
- URL <http://www.saito-hotel.co.jp/>
- 売上高 6 億円



ホテル外観

- 福利厚生 健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険
社員割引制度、借上住宅制度、JTB 共済組合、リフレッシュ休暇、研修旅行
- 休日・休暇 年 95 日(月 8 日、2 月のみ 7 日)、その他休暇(年次有給休暇、特別育児、介護休暇等)
- 初任給

■最近の雇用状況(30歳未満の若年雇用者)

	大卒	短大卒	専門学校卒	高卒
基本給	173,070 円	161,200 円	161,200 円	—
諸手当	—	—	—	—

	22 年度	23 年度	24 年度
採用者	3 名	3 名	3 名
離職者	1 名	1 名	1 名