

信州サービス産業レベル アップ研修会

これからの日本経済を支えていくのは観光産業といわれている今日、信州の魅力や強みを活かした「高付加価値型」の観光サービスを提供できる体制を構築し「稼げる観光地域」になるため、観光サービス業に携わる皆様を対象にした研修会を開催します。

第1回

平成30年 **9月25日** (火)

会場: **長野合同庁舎 別館
大会議室** (長野市南長野南県町 686-1)

第2回

平成30年 **10月22日** (月)

会場: **安曇野庁舎 講堂**
(安曇野市豊科 4960-1)

スケジュール(各回共通)

- 13:30~15:00 第1部 生産性向上・高付加価値化実現のための課題と解決法
15:10~16:35 第2部 先進企業の取組み事例発表
16:35~16:55 第3部 サービス産業の生産性向上に向けて～IT導入補助金～
【講師：経済産業省関東経済産業局 担当官】

講師紹介



第1部 講師 松井コンサルティングサービス 代表 松井拓己氏

ブリヂストン事業開発プロジェクトリーダー、ワクコンサルティング副社長を経て現職。サービスサイエンスに基づいたサービス改革や顧客満足向上支援、研修や講演などサービス改革の専門家として業種を問わず数々の企業を支援。サービス産業生産性協議会サイトにてコラム連載中。

9/25 第1回 基礎理論編

「サービスの本質を科学する ～観光サービス業の生産性向上と伸びしろ～」

10/22 第2回 事例実践編

「優れたサービスに学ぶ、選ばれ続ける6つのポイント ～サービスをモデル化して価値向上を実現する～」



9/25 第2部 講師

鶴巻温泉元湯陣屋
女将 宮崎知子氏

「IT活用による旅館改革と その展望」

サービス業未経験のまま、倒産の危機にあった元湯陣屋の女将に就任。夫と共にクラウド型ホテルシステムを独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。2018年日本サービス大賞総務大臣賞受賞。



10/22 第2部 講師

三和交通株式会社
社長 吉川永一氏

「品質維持の仕組みと 新しいタクシーへの挑戦」

「お客様が乗ってから降りるまでいかに快適に安全にその空間を提供するか」を重視。乗務員の研修方法やモニター制度、インセンティブなどに工夫を凝らし接客マニュアルの確実な履行を促進。第3回ハイサービス日本300選受賞。

参加者

観光サービス業を中心とした企業・団体関係者(観光事業者、旅館ホテル、飲食店、交通事業者、市町村、観光協会、DMOなど)

お申込方法

裏面「参加申込書」からお申込みください。

お問い合わせ

長野県観光部観光誘客課 おもてなし推進担当 課長:丹羽 克寿 担当:中沢 道彦、赤羽 久美子
TEL:026-235-7253 FAX:026-235-7257 メールアドレス:kankoshin@pref.nagano.lg.jp