

知恵と力を合わせて信州を元気に

MONTHLY REPORT

2024

月刊

中小企業レポート

11

No.576

長野県中小企業団体中央会

特集

阿部知事との意見交換会を開催



70th
ANNIVERSARY
THE NAGANO-KEN SHINKUMI BANK

おかげさまで創立70周年
応援いただいた地域のみなさまと共に
今後も躍進してまいります

地域の魅力を
プロデュース



天竜峡



女神湖



黒姫高原



上高地

秋の
お客さま感謝デー
11月20日(水)

70周年記念 お客さま感謝デーキャンペーン

2024年10月1日(火)～11月20日(水)

第二弾

70周年記念 定期預金 特別金利 年 **0.150%**
(税引後 年0.119%)

【販売対象】個人のお客さま 【お預け入れ期間】1年 【お預け入れ金額】お一人さま10万円以上1,000万円まで

*特別金利は、満期日までの預入期間に限らせていただきます。 *定期預金を中途解約された場合は、当組合所定の中途解約利率により計算します。

*店頭にて説明書をご用意しております。 *表示されている金利は令和6年10月1日現在のものです。市場金利の動向により、金利を変更する場合がございます。

 **けんしん BANK**



詳しくはコチラ

知恵と力を合わせて信州を元気に

月刊 中小企業レポート

2024

11

No.576

- 2 **特集**
阿部知事との意見交換会を開催
- 6 **中央会インフォメーション**
- 7 **生産性革命と挑戦**
協全商事株式会社（長野市）
- 8 **ズームアップ！組合の魅力発見**
企業組合アップル工房イイダ（飯田市）
- 9 **わが社の経営戦略**
有限会社まるひろ（小諸市）
- 10 **信州の魅力探訪**
一般社団法人長野県観光機構
- 11 **ITコーディネーターによるDX理解講座**
属人化の解消とデジタル化



〈表紙写真紹介〉

1899年（明治32年）から続く『長野えびす講煙火大会』。晩秋に開催される全国的にも珍しい花火大会です。「えびす講」とは、11月18～20日に商売繁盛などを祈願する長野市にある西宮神社の祭礼行事。これに合わせ、街の有志が始めた花火大会が脈々と受け継がれ今に至っています。

2024年11月23日（土・祝）18時打ち上げ開始。

詳しくは、https://db.go-nagano.net/topics_detail11/id=21833

阿部知事との意見交換会を開催

阿部守一長野県知事、田中達也産業労働部長、滝沢裕之産業労働部次長、木下育夫産業政策課長、井浦慶久経営・創業支援課長、片桐栄子産業立地・IT振興課長、本会会長、副会長及び正副支部長との意見交換会を、9月20日に長野市「ホテルメトロポリタン長野」にて開催しました。黒岩会長を座長に、県下10支部の支部長から各地域内の経済状況や経営課題について意見発表がされました。意見発表ののち、各支部長からの発表に関連した産業振興の在り方について阿部知事よりご意見をいただきました。

意見交換会後は会場を移して交流懇親会が開催され、和やかな雰囲気の中、盛会裏に終了しました。



黒岩会長の挨拶



本日は、中央会の正副会長及び県下10支部の正副支部長との意見交換会をご案内いたしましたところ、阿部知事には公務ご多用の中、ご出席を賜り厚く御礼申し上げます。

人口減少・少子化・急速な高齢化といった構造的な課題の中で、我々中小企業・小規模事業者は、国際情勢の緊迫化や円安の進行によるエネルギー・原材料価格の高騰、加えて人材不足による人件費上昇にも直面するなど、厳しい経営状況が続いています。十分な価格転嫁が進まず、賃上げや設備投資の原資確保が難しい中で、深刻化する人手不足により防衛的な賃上げや原材料価格上昇による支払増加、借入金返済のための資金繰りに追われる等の経営環境は依然として先行き不透明と言わざるを得ません。さらに、物流・建設従事者の残業規制、最低賃金の大幅改定とそれに伴う就労調整、後継者難による事業承継懸念、DX等への対応など課題は山積してい

ます。

こうしたときこそ、共同化・協業化を推進し、生産性の向上をはじめ、知的財産の活用による高付加価値化の取り組みなど、組合等の連携組織を活用したいと思えます。人材確保・定着に向けましては、県の支援により人口急減地域においては「特定地域づくり事業協同組合」の設立を推進するとともに、外国人材の受入れにつきましても、適正な運営がなされるよう、監理団体である組合を継続的に支援しているところです。

中央会におきましては、人手不足に対応して今期から「中小企業省力化投資補助金事業」にも取り組み、「ものづくり補助金」事業とともに、県内事業所の設備投資を支援しております。多くの課題が顕在化しておりますが、本日は人口が減少する中での意見や要望などを申し上げ、今後の対応を考える機会にしたいと思っております。

結びになりますが、これまで同様県の皆さんと連携しながら、一体となって活力ある長野県を創っていきたいと考えておりますので、限られた時間ではありますが忌憚のない意見交換をしたいと思います。今回、こうした貴重な機会を創っていただきましたことに改めて御礼を申し上げます。挨拶といたします。

阿部知事の挨拶



黒岩会長をはじめ、長野県中小企業団体中央会の皆様方には、日頃から長野県の産業政策や様々な施策につきまして、大変ご支援ご協力を賜っておりますこと、この場をお借りして、心より御礼申し上げます。また、いろいろな課題がある中で、

地域の発展、雇用の確保など、皆様のお力添えをいただいておりますことに対しまして感謝申し上げます。

この後、皆様と率直に意見交換をさせていただきますが、先ほどの定例記者会見の中では「人口戦略県民会議準備会合」がメディアの皆さんに好感を持って受け止めてもらえたと感じています。会合の中で様々なメンバーの方が積極的に発言する様子について、記者の方からは、他の会議では同調圧力や発言がしにくそうと感じることもあるが、長野県の場合は違うと評していただきました。今日も忌憚のない、様々なご発言をいただければありがたいと思います。

私だけで受けきれない課題もたくさんあります。中央会の皆さんと一緒に取り組まなければならない課題がありますし、我々から一緒にやってもらえませんかとお願ひすることもあるかと思ひます。本音で率直に意見交換することなしには、聞きなれたことを聞きなれたように発言していると、世の中なにも反映されないので、前向きな会議となりますことを、心から願っております。私の現状認識とともに後ほど意見交換させていただければと思ひますので、よろしくお願ひいたします。本日は大変ありがとうございます。



清水光朗長野支部長

コロナ以降、ロシア・ウクライナ戦争、中東での紛争など世界情勢は大きな変化に見舞われています。大企業であれば人材を抱えているため、ある程度対応ができますが、中小企業においては人材の確保に対応しきれないのが実情です。印刷業界は、デジタル化の中で仕事が縮小しており、新聞でのチラシの折り込みも激減しています。仕事を見つけていくことも必要ではありますが、急激な変化に対応しきれません。セミナーなど、告知を打つ場合にチラシ・パンフレットの作成を業界としてお願いいたします。



宮崎正毅北信支部長

シングルマザーの社員がいますが、夏休み等の学校が長期休暇の際に学童へ子供を預けられず、休みがちになっている現状があります。共稼ぎやシングルマザーが増えていく中で、様々な人材が働きやすくなる環境を整えられるよう協力し合えることがあればいいと感じています。また、中小企業にとってのデジタル化、DX化には人手や経費などコストをかけて対応する必要があり、中小企業にとっては省力化になりづらいので、中小のDXについて施策を検討していただきたいです。北信地域も外国人が多く暮らす街となりつつあり、共生できる体制を作っていただきたいです。



桑原茂実上小支部長

今年2月に長野県の人口が200万人を切ったということに非常にショックを受けています。人口予測が減少していく中で、地域経済・産業に及ぼす影響は多大了。人口対策には、移住が即効性があると考えており、長野県は18年連続の移住したい都道府県1位であることから、移住対策に効果があるのではと考えています。また、県の記者会見をニュースや信濃毎日新聞等の記事で拝見する機会が少なく残念に感じています。情報発信力の強化に期待しています。



山浦友二佐久支部長

息子もSNSを活用していますが、結婚に対して前向きではありません。地域全体の少子化が進んでおり、佐久地域でも小学校の統合が進んでいますが、統合した際の給食対応について課題を抱えています。

長野県には多様な人材を育てられる要素があります。人を集めるためにも、長野県の自然の持つ魅力を発信し、教育環境の整備に力を入れていただきたいです。また、静岡県では書類の提出がすべてデジタル化されていると聞いていますので、長野県でも取り組んでいただきたいです。



田口直幸木曾支部長

人口減少に拍車がかかっており、木曾郡内の大手企業の工場も新規採用できない状況だと聞いています。木曾では来年2月からリニア新幹線のトンネル工事に関するコンクリートの打設

が始まりますが、ダンプの運転手確保が難しくなっています。また、燃料代が日本一高い長野県、長野県一高い木曾郡です。坂道等の地理的な要因から燃料の消費が激しく、中津川市と比べても10円程度高い状況が続いています。長野県の燃料費を全国と同程度にしていきたいです。



増田博志松本支部長

松本市の中心市街地の活性化が大きな課題となっています。組合でも高度化事業を実施し基盤整備を行いました。様々な経済情勢もあり返済ができず廃業した事業主からも負担をいた

だいています。ご厚情ある対応をお願いいたします。松本地域も人材不足が顕著であるとともに、市街地の渋滞も生産性を高める上でロスとなっています。また、まつもと空港の駐機場や補助滑走路の整備等を通し、空港のジェット化・国際化を進めることで、地域の魅力を高め人口減少対策にもなると考えています。



小池大洋諏訪支部長

7月末にマレーシア、シンガポール、インドネシアを視察した際、活力ある国と日本との国力の差は教育がなされている点にあると感じています。仁・義・礼・智・信の儒教の五徳に基づ

いた教育を深めていくことで、情熱をもって働く者が増えていくと考えています。また、外国人材が働ける環境を整備するとともに、外国人留学生が留学したいと思うような長野県や大学教育にしていく必要があります。特色ある教育の実施を検討していただきたいです。



新井尊視大北支部長代理

白馬村を中心に外国資本が入ってきており、冬にかけてインバウンド需要が旺盛ですが、短期雇用の人材確保が観光地では課題となっています。海外資本の施設は富裕層を相手にしてお

り、地元の通常の賃金より大幅に高い給与を提示し、人材を一気に集めてしまうため、地元の宿泊施設では人材確保に苦慮しています。大北地域のスキー場ではDXとして、白馬パレー構想の下、大町市から小谷村までリフト券の共通化を10年程度継続し、利便性を高め成果をあげています。



赤羽義一上伊那支部長

2005年から技能実習生の監理団体である事業協同組合の運営を行っています。2008年から今までベトナムから1,200人ほどを技能実習生として受け入れてきました。技能実習制度は解消

され、育成就労制度に変わっていくことが決められています。阿部知事には、ベトナムの国家主席との会談や国家農業大学の訪問など、国際交流に貢献いただいています。今後も、アジアの各国との国際交流を進めていただきたいです。



岩原克典下伊那支部長

コンパクトシティの住民理解の推進と県レベルの模範的な実行をお願いしたいです。日本の人口は15年連続で減少しており、地方の税収減少による住民サービスの維持が難しくなる状況が

到来しつつあります。公共交通であるバス路線は運転手不足や利用者の低迷で廃止路線も多く、徒歩圏内のスーパーや病院の減少により車がなくては生活できない不便な地域も増えています。中心拠点を設けた上で生活関連施設を設置するコンパクトシティの実施は、諸課題を解決しうることから、行政と住民が議論を重ねて相互理解を深め、新しいまちづくりをしていく必要があると考えます。

10支部長による意見・要望の後、阿部知事からご意見をいただきました。

阿部知事

夏休みの学童に飛び込みで行ってみました。スペース的にも、面倒を見る人間的にも改善していく必要があると感じています。しかし、人口が減少している中で人手をかけていくことは難しい面もあり、夏休みを従来通り設けるのかを含め、今までの制度の枠内から飛び出す発想の転換をし、政治家を含めた大きな議論をしないと日本の社会は行き詰ってしまうのではないかと感じています。そのため、政治家を選出する国民の皆さんにも本音で話していただきたいと思っています。



今長野県では、人口戦略の骨子案を作っている途中ですが、少子化対策・人口減少対策という言葉をあえて使っていません。少子化対策とすることで、結婚しなさい、子どもを産みなさいと間接的に言われ続けているようで嫌だと感じている若者も多くいました。自分らしく活躍できる地域・職場をつくることを通して、シングルマザ

ーの方や独身の方、外国人の皆さんなど、どのような立場の方でも安心して暮らせる社会をつくるとともに、多様な立場に立って包容力のある考え方を持たないと人材が流出してしまうと考えています。県内を巡って感じたことは、移住者を受け入れる側が柔軟であり、地域の課題を解決する仲間として移住者の存在を認める環境が地域の活性化に繋がっているということです。

また、人口戦略の骨子案に「世界に通じる新しい学びを共につくる」とありますが、これは長野県が教育・人づくりで惹きつける県にしていくべきだと考えているからです。佐久地域では特色のある教育施設が増えたこともあり、教育移住者がかなり増えています。長野県では「信州やまほいく(信州型自然保育)認定制度」を全国に先駆けて創設し、信州ならではの学びを提供することで、移住者が増える要因となっています。教育県長野県には、教育・学びを大切にしようという文化や風土が根付いています。地域の風土や歴史、文化を学ぶ機会をつくることで、地域への親しみを感じてもらえるのではないかと考えています。小中高と子どもたちの学ぶ環境や教える先生方の就業環境を変えていくためにも、産業界の方からもご意見をいただきたいと思っています。

中心市街地の活性化について、若者は多様な働き方・暮らし方がしたいと思っているとともに、住んでいるまちについて関心と期待を持っています。人口戦略の骨子案に「楽しく快適なまち・むらをつくる ～県土グランドデザインの策定と実行～」を示させていただきました。コンパクトシティの話も含めて、交通とまちづくりは県として腰を据えて取り組むテーマであると思います。集まりたくなる面白いまちづくりには、地域の皆さん、民間企業の皆さんの知恵が必要不可欠ですし、県としてもまちの在り方を考えてまいります。

さらに、長野県で生活される外国人の方への支援や教育は不十分な状況であると思っています。人口減少に直面する中で、外国人の皆さんを地域社会で受け入れる体制をどのように整えていくのか、本気で議論されないと社会の分断の元になってしまうと感じています。不十分な受け入れ体制で日本に来られた方が、日本を好きになれないまま帰国してしまうことは、国益を損なうことにも繋がってくる課題です。

教育、まちづくり、外国人と重要な政策課題だと思っています。皆様方からのご意見をしっかり受け止めさせていただきます。本日はありがとうございました。

教育、まちづくり、外国人と重要な政策課題だと思っています。皆様方からのご意見をしっかり受け止めさせていただきます。本日はありがとうございました。

長野県で関東甲信越静ブロック研修会を開催

～長野県中小企業組合士協会～

10月3日・4日、上田市別所温泉にて、令和6年度関東甲信越静ブロック中小企業組合士協議会全体交流研修会が長野県中小企業組合士協会（朝間庸介会長）の主管のもと開催され、県内外から会員45名が参加しました。

はじめに、会長会議が開催され各都県の事業内容や会員の状況などの報告があり、協会の今後の運営等についても活発な意見交換を行い、「1組合1組合士」を目標に組合士制度の普及と活躍の機会が一層増えるよう取り組むことを確認しました。

引き続き開催された研修会では、地元上田市の郷土史研究家 益子輝之氏を講師にお招きし「池波正太郎と上田」をテーマに講演いただきました。上田は勿論のこと益子氏と池波正太郎先生との関わりについてもユーモアのある語り口でお話しいただき、お二人の関わりを通じて皆さんに上田を知っていただく貴重な機会となりました。翌日は、戦没画学生慰霊美術館「無言館」などを見学し、会員間の情報交換と親睦を深めることができた2日間でした。



研修会の様子

中小企業省力化投資補助金 申請受付中

中小企業等の売上拡大や生産性向上を後押しするため、人手不足に悩む中小企業等に対して、IoT、ロボット等の人手不足解消に効果がある汎用製品を導入するための事業費等の経費の一部を補助することにより、簡易で即効性がある省力化投資を促進し、中小企業等の付加価値額や生産性向上を図るとともに、賃上げにつなげることを目的とした「中小企業省力化投資補助金」のオンライン申請が始まっています。



「中小企業省力化投資補助金」は補助金の内容を理解した上で、gBizIDを取得し、カタログから製品の選定、販売事業者の選定を経て、販売事業者と共同申請するものです。

10月17日～19日に諏訪市で開催された「諏訪圏工業メッセ2024」にて、省力化投資に関する相談ブースを設け、制度活用のご相談を受け付けました。ご興味のある事業者様、ぜひ活用をご検討ください。

「中小企業省力化投資補助金」に関する各種お問い合わせ

中小企業省力化投資補助事業 コールセンター

ナビダイヤル TEL 0570-099-660

IP電話等からのお問い合わせ先 TEL 03-4335-7595

お問合せ時間 9:30～17:30／月曜～金曜（土・日・祝日除く）



中小企業省力化投資補助金
ホームページ

※要件等について変更される場合もありますので、最新情報を必ずホームページ等でご確認ください。

生産性革命と挑戦

断念した「過熱蒸気乾燥機」開発に再チャレンジ。
除菌・脱油・酸化防止も期待できる独自開発に成功!

「過熱蒸気乾燥機」を独自開発

本来食べられるはずなのに廃棄されてしまう「食品ロス」は世界的に深刻な社会問題。世界全体では毎年、世界の食料生産量の3分の1にも相当する約13億トンの食品が廃棄されています。

日本では2020(令和2)年「食品ロス削減推進法」に基づく基本方針が閣議決定。毎年約523万トンも発生する食品ロスを2030年度に半減する目標が示され、食品工場や飲食店など食品関連業種別にリサイクル目標が設定され、食品残渣量を削減する対策が求められています。

大豆食品メーカー・みすずコーポレーションのグループ会社、協全商事はきのこ生産用機器、瓶詰め機などの開発・製造で創業。近年、包材と中身の食品の分



過熱蒸気乾燥機 (熱源：電気)



過熱蒸気乾燥機 (熱源：ガス)

別・破碎処理を行う食品ロス分別機の開発など、環境機器分野に力を入れています。

2023年にはものづくり補助金を活用し、過熱蒸気により食品残渣などを乾燥させ、除菌・脱油・酸化防止を図り、エコフィード(食品残渣を利用した家畜用飼料)や肥料等を製造する「過熱蒸気乾燥機」を独自開発(特許申請中)。2025年3月の1号機納入に向けて準備を進めています。

同社では食品ロスの削減、食品リサイクル、エコフィードなどの社会的課題解決を目指すシステムとして展示会等にも出品。産廃処理業者や食品メーカーなどをターゲットに積極的にPRしています。

さまざまなバイオマス資源に対応

蒸気には殺菌力があり、油脂分による火災発生リスクが少ないなどのメリットから、同社は以前、過熱水蒸気乾燥機の開発に着手。しかし蒸気をつくるエネルギーコストが莫大、粘性の高いものには対応が困難などの課題が克服できず、計画を断念していました。

一方で近年、廃棄食品の資源化などの利活用方法を提案してほしいという顧客ニーズが多く寄せられるように。そこで数年前から過熱水蒸気乾燥機の開発に再びチャレンジ。設計を一から見直し、試作を重ねてきました。

そして、水から蒸気をつくらず、乾燥させたいものをミキサーで破碎・高速攪拌し、そこから発生する水分から水蒸気を生成。その蒸気を加熱し、酸素濃度から排気量・循環量のバランスをコントロールして乾燥させるという独自の仕組みを考案しました。熱風発生装置、ミキサーなどは他社製品を使い、ランニングコストは従来方法の2分の1以下に低減。食品だけでなく、木質廃材、動物性残渣など、さまざまなバイオマス資源に対応可能です。



コーヒー粕、トマト、魚あら、など
乾燥処理後はさらさら

「例えば、ペットボトルをリサイクルするためには粉碎前に水で洗浄後、乾燥させる工程が必要です。しかし、当社の製品は粉碎しながら乾燥することができます。それが大きなメリットです」と、松本立旨取締役開発営業部長は力を込めます。

画期的なシステムに期待

親会社のみすずコーポレーションは食品メーカーでは珍しく、生産設備やラインの構築から保守・管理まで自前で行っています。それを担う設備統括本部の牧茂取締役本部長は同社取締役も兼務。次のように話します。

「廃棄物だけでなく、食品工場の残渣の有効活用や、大豆や小麦などから飼料を生産することもできる画期的なシステム。さまざまな分野の顧客獲得が期待でき、みすずコーポレーショングループとして大きな期待を寄せています」。



協全商事本社

ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金第10次採択企業

協全商事株式会社

代表 代表取締役 塚田 裕一
創業 1967(昭和42)年7月
資本金 3,500万円

従業員数 12名
本社 長野市稲里町中氷鉤字上荒沢435
TEL/FAX TEL.026-285-2216 FAX.026-283-0723

組合設立の経緯

「組合設立当時は、障がいを持つ方が働ける場所がほぼありませんでした。働ける場所がないのであれば、自分たちで会社



組合外観

を興して事業をしようと思いました」と設立に奔走された今村弘忠理事長は話されました。ご家族が養護学校に進学する中、卒業後の働く場所・選択肢の少なさに一念発起し、障がいを持つ方とともに4名でオンデマンド印刷業務を行う企業組合アップル工房イダを平成15年12月に設立。パソコンのスキルやコミュニケーション能力のある方など、それぞれの強みを活かした業務に当たりながら、事業内容を拡大しつつ組合事業を運営しています。

ひと手間かけた高品質クリーニング

同じ作業を繰り返し行うことで障がいを持つ方の熟練度が高まることから、年間を通した恒常的な業務を模索する中で平成19年には国から障害者就労継続支援A型事業所の認可を受けてリネン事業部を創設し、クリーニング事業に乗り出しました。創設当時はホテルや旅館等の観光関連事業者の利用が多かったものの、現在では病院や介護施設など、年間を通して安定した業務量のある取引先の割合を高めています。

また、手作業による丁寧な仕事から、シーツやタオルをはじめガウンや作務衣などの館内着など美しく畳



手作業を取り入れたクリーニング事業

むことを求められる製品を多く手掛けており、高品質な製品提供を通して多くの顧客から信頼されています。

「南信州美女しいたけ」の栽培

平成21年には、手作業に強みを持つ組合の特性を活かし、機械化が難しいとされるしいたけの栽培を開始しました。



手作業で収穫される「南信州美女しいたけ」

肉厚でうまみの強いしいたけを古い地

籍である「美女平」にちなみ「南信州美女しいたけ」と命名し、ブランド化。スライスして焼くだけでしいたけのじくまで美味しく食べることができます。

年間120tを生産し、1日で約3,000パック、300kgを県内外のスーパーをはじめ、ホテルやレストランへ出荷しています。近年はその美味しさから指名買いしてもらえる商品に成長し、多くのファンを獲得しています。



今後の展望

障害者福祉事業所として、障がいを持つ方が主役として生き生きと働ける環境の整備に積極的に取り組んでいます。仕事を任せられ、頼りにされているという実感は働くモチベーションを高める原動力になっているとともに、様々な顧客からの声をフィードバックすることで、自らの働いた成果がどのように社会に役立てられているのを感じてもらえるよう工夫しています。

長く働いてくれる方々が多いという特徴がありますが、当組合での就労経験をバネにして一般企業での就労を希望する方には、そのステップアップを支援しています。

「障害者雇用の法定雇用率は上昇しており、働く場所の選択肢は増えてきています。その中で、『ひと手間かけて、一般企業に負けない高品質を提供する』を合言葉に、障がいを持つ方と支援員一丸となって、今後も高品質な製品を送り出せるよう取り組んでいきます」と今村理事長は力をこめられました。

理事長：今村 弘

設立：平成15年12月8日

TEL：0265-56-1155

住所：飯田市座光寺1351番地2



今村理事長

組合の事業活動を伸ばしていくことで、障がいを持つ方に安定した職場環境を提供することができます。皆さんの自立を確実なものにするべく、活動を続けていきます。

わが社の経営戦略



Vol.31

有限会社まるひろ

(佐久トラックセンター協同組合・組合員)

荷受け、積み込み、運送まで100%自社で行い、帰りの荷物を拾うことなく帰社。効率よりも品質・信頼を追求する“破天荒”の戦略。



自社一貫体制をクオリティーに



荷台に大書された「小諸馬子唄」の一節

時間外労働の上限規制が適用される「2024年問題」に揺れる物流業界。多重下請け構造にあって、いかに安く効率的に運ぶかをどうクリアするかが大きな課題となっています。

そんな中で「現状でしっかり利益が出ているし、2024年問題にもまったく引っかからない」と言い切るのが、まるひろの中込裕幸社長。1993(平成5)年、大型トラックドライバーだった23歳で独立開業し、現在、大型トラック含め40台、ドライバー30人の体制で全国に荷物を届けています。

「下請けや外注に頼らず、荷受け、積み込み、運送まで100%自社で行います。ドライバーは高速道路を利用し、担当する客先に届けたら、どんなに遠方でも帰りの荷物を拾うことなく帰社する。この自社一貫体制をクオリティーとし、基本的な運賃をしっかりといただくという姿勢を貫いています」。

地元産の高原野菜は保冷車に積み、精密機器、住宅資材など、さまざまな製品を北海道から九州まで全国の工場や現場に運びます。また広い倉庫機能を生かし、大部の印刷物など社長はじめ社員みんなで仕分け・梱包作業から行うものも。このような自社一貫体制への信頼から、銀行の機密文書や美術館で展示する重要美術品等の運搬も担っています。



同社制服で制作したオリジナルのティディベア

「車両の効率的運行という観点では自慢できるやり方ではないかもしれないが、ここに任せれば間違いな

いと評価されている。それをやりきった方が良いと思っています」。

同社は今後、名古屋、大阪にも拠点を開設し、全国への配送を強化していく計画です。一方、小口配送を担うのは女性スタッフだけの「太陽急便」。ピンクと赤を基調としたユニフォームを特注し、特色を生かした事業展開を目指しています。

教習所、カフェを事業承継

同社は2021(令和3)年、金融機関等からの要請もあり、経営難に陥っていた「小諸自動車教習所」の事業承継を行いました。「新卒が中心でトラックドライバー経験者は皆無」という同社の人材採用方針や、企業価値の向上にメリットを感じての決断。東信地区初の車種豊富な指定教習所を目指しながら、信頼性の高い教習を実施しています。

さらに、まちづくり事業の一環として小諸駅構内で営業していたカフェ「小諸駅のまど」の事業も引き継ぎました。若手女性スタッフが切り盛りし、人口増加傾向にある小諸のまちの賑わい創出に一役買うとともに、将来、自動車教習所へのカフェ併設を念頭にノウハウの蓄積に努めています。

そこからにじむのは、中込社長の地元愛。同社のラメ入りの白いトラックの荷台すべてに「目立つし、小諸の会社だと分かるから」と大書した「小諸馬子唄」の一節がそれを養ったと感じています。

「社員が安心して働ける地元企業であり続けるためには、つねに進歩・発展していかないとだめ」と話し、運送の自社一貫体制、新卒中心の人材採用、M&Aと、運送業界でも珍しい取り組みを実行し続ける中込社長。

「新しい人を入れ、新しいメニューを増やし、他県にも出て、他社が行かないところにも運ぶ。こういう破天荒がいた方が、小諸のまちは発展すると思いますよ」。



中込裕幸代表取締役

代表取締役 中込 裕幸

創業 平成5(1993)年4月

資本金 300万円

従業員数 30名

本社 小諸市滋野甲947-1

TEL : 0267-31-6600 FAX : 0267-23-3412

事業内容 運送業、自動車教習所、カフェの運営



信州の魅力探訪

VOL.1

一般社団法人

長野県観光機構



観光を超えて
もっとナガノを面白く。

私たちは、これまでの常識や固定観念に捕らわれることなく、

新しい発想でもっともっと面白い長野県にしたい。

そのために、様々なパートナーと一緒に新しい事業にたくさんチャレンジし、

面白い仕事をどんどん作り、これまでになかった感動体験を生み出し、

世の中に届けることを使命としています。



一般社団法人 Nagano Tourism Organization

長野県観光機構





はじめに

多くの中小企業におけるDX（デジタル・トランスフォーメーション）の目的として挙げられるテーマの一つに「属人化の解消」があります。属人化とは、特定の担当者しか業務の手順を知らず、他の人がその業務を代行できない状態を指します。この状態を放置すると、長時間残業の原因となり、会社全体の業務効率を低下させるだけでなく、担当者が突然いなくなった場合に事業継続に対する大きなリスクとなります。デジタル化を進める際には、この属人化を解消することが重要です。

属人化の解消をするためには

属人化の解消は、「標準化」によって達成されます。標準化とは、業務手順が明確化され、誰でもその業務を行える状態を指します。これにより、業務の流れが一貫し、担当者が休暇を取ったり異動したりしても問題が生じにくくなります。標準化を進めるためには、まず業務の手順を棚卸し、フロー化することが重要です。具体的には、誰からどのような依頼（情報）を受け取り、どのような手順で業務を行い、何をアウトプットしている

かを確認します。フロー化することで改善点が見えやすくなり、業務の最適化が図れます。

改善を進める際には、部分最適にとどまらず、全体最適を意識することが大切です。そのためには、ITの導入が有効です。デジタル化できる部分については、ITを導入して仕組み化し、業務の効率化を図ります。また、業務マニュアルを整備することで標準化を進めることができます。

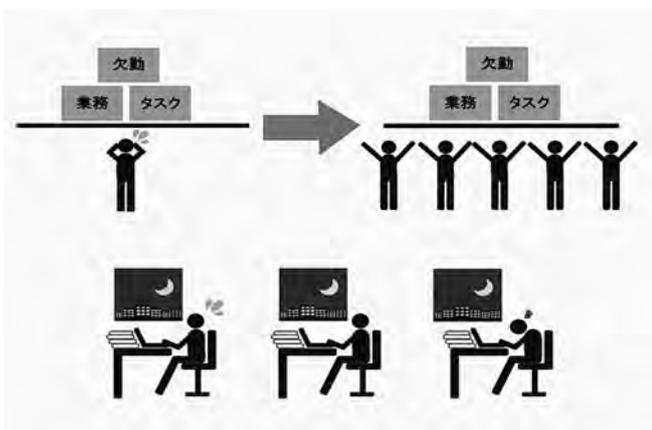
属人化解消のメリット

このような取り組みにより、会社は大きな潜在リスクを解消することができ、担当者にとっても長時間労働の改善や休暇の取りやすさが向上し、労働環境の改善につながります。

さらに、標準化を行うことでデジタル化が進みやすくなり、会社の生産性向上にも寄与します。属人化の解消のタイミングとしては、会社のシステム導入や再構築といったイベントに合わせて行うと進めやすいです。その際には、ITコーディネータなどの専門家を有効に活用することをお勧めします。

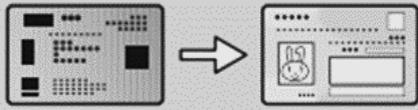
さいごに

このように、属人化の解消は中小企業にとって重要な課題であり、DXを進める上で欠かせないステップとなります。標準化とデジタル化を組み合わせることで、業務の効率化とリスクの低減が図れるだけでなく、企業全体の成長にも寄与します。



◎これからは、「マイナ保険証」の活用を基本とする制度に変わります！

保険証は、マイナ保険証へ



2024年12月2日以降、保険証の新規発行が廃止されます。

※発行済みの保険証は最大1年間使用可能です。



マイナンバーカードを持って病院へ

受付のカードリーダー[※]にマイナンバーカードを置く。

顔認証などで本人確認。「マイナ保険証」として使用できます。

※カードリーダーはモデルが違う場合があります。

2024年12月2日以降の受診方法

受診方法	年 2024年												年 2025年												年 2026年											
	月	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	...									
保険証	[Active]												[Active]												[Active]											
マイナ保険証	[Active]												[Active]												[Active]											
医療機関等でオンライン資格確認が利用できない場合	[Active]												[Active]												[Active]											
資格確認書	[Active]												[Active]												[Active]											
マイナポータル+マイナ保険証	[Active]												[Active]												[Active]											
資格情報のお知らせ+マイナ保険証	[Active]												[Active]												[Active]											

※制度改正日(12月2日)

※経過措置期間終了(12月1日)

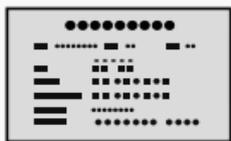
※経過措置期間終了後使用不可

※制度改正後使用可能

詳しい受診方法はこちらの動画をご覧ください ▶



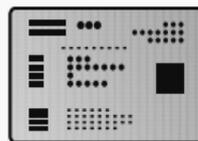
【資格情報のお知らせ】



紙製

協会けんぽに新規ご加入された方全員に自動的に発行いたします。すでにご加入いただいている方には、令和6年9月25日に1回目発送済み、1回目の発送対象者以外の方には、令和7年1月下旬に2回目として発送予定です。

【資格確認書】



プラスチック製

協会けんぽに新規ご加入いただく方のうち、資格取得届や被扶養者異動届の資格確認書発行要否欄に☑チェックされた方に発行します。また、チェックされていない方のうち、マイナ保険証をお持ちでない方には資格取得から30~50日後に発行します。(有効期限は最大5年間)



共に目指します。世界で一番(ACE)の健康長寿。

全国健康保険協会 長野支部
協会けんぽ

メルマガ登録から健康づくりを始めよう！
毎月10日に健康情報配信中！
登録はこちらから→→→



kyoukaikenpo.or.jp (@の後ろ) からのメールを受信できるよう設定してください

～11月は「労働保険未手続事業一掃強化期間」です～

・・・全国において集中的な未手続事業一掃対策を展開します・・・

長野労働局 総務部 労働保険徴収室
電話 026-223-0552

☆適用促進活動の趣旨

◎労働保険の適用状況については、中小零細事業を中心に、労働保険に関する知識不足等により、なお相当数の未手続事業が残されています。

これら未手続事業の解消は、

- ① 労働保険制度の健全な運営
- ② 費用の公平負担
- ③ 労働者の福祉の向上

の観点から極めて重要であり、近年は未手続事業が増加傾向にあることから、最重要課題として位置づけ、より一層の適用促進に取り組み未手続事業の解消を図るため、11月1日から30日までの1か月間を「労働保険未手続事業一掃強化期間」と定め、全国において集中的な未手続事業一掃対策を展開することとしています。

☆労働保険とは

労働者災害補償保険（以下、労災保険という）と雇用保険とを総称した言葉であり、農林水産の事業の一部を除き、労働者を一人でも雇っていれば適用事業となり、事業主は成立手続を行い、労働保険料を納付しなければなりません。

◎労災保険

労働者が仕事（業務）や通勤が原因で負傷した場合、また病気になった場合、あるいは不幸にも死亡された場合に、被災労働者や遺族を保護するため必要な保険給付を行うものです。

また、労働者の社会復帰の促進など労働者の福祉の増進を図るための事業も行っています。

◎雇用保険

労働者が失業した場合や労働者について雇用の継続が困難となる事由が生じた場合に、労働者の生活や雇用の安定を図るとともに、再就職を促進するため必要な給付を行うものです。

また、失業の予防、労働者の能力の開発や向上その他労働者の福祉の増進を図るための事業も行っています。

!!手続を怠った場合

成立手続を行うよう指導を受けたにもかかわらず、手続を行わない事業主に対しては最終的な手段として行政庁の職権による成立手続及び労働保険料の認定決定を行うこととなります。その際、政府は遡って労働保険料を徴収するほか、追徴金を徴収することとなります。

また、政府は事業主が故意又は重大な過失により労災保険に係る保険関係成立届を提出していない期間中に労災に該当する事故が発生し、労災保険給付を行った場合は、事業主から遡って労働保険料を徴収（併せて追徴金を徴収）するほか、労災保険給付に要した費用の全部又は一部を徴収することとなります。

ETC

各種サービスのご紹介

大口・多頻度割引制度（後払制度）

日本高速道路(株)発行の ETC コーポレートカードを使用して、ETCシステムにより高速道路通行料金を支払う組合員に対し利用実績に応じて割引されます。
但し、1 台月額 3 万円以上となります。

法人会員の ETC カードによる割引制度（後払制度）

上記、大口・多頻度割引制度に該当しない組合員のために当組合の ETC クレジットカードを使用して、利用実績に応じてマイレージ割引をいたします。

ITS-TEA

一般財団法人 ITS サービス高度化機構

ETC 車載器の
販売、セットアップ
できます。

申込み・問い合わせは

(協) 長野県商工振興会

<http://www.alps.or.jp/shoko/>

〒380-0936 長野市岡田 131-10 中小企業会館内

TEL(026)291-4567 / FAX(026)228-3511

がんへの不安に備える「がん総合共済」

満67歳までの方がご加入いただけます。満80歳までご継続いただけます。

👉 年齢・性別問わず、月々の掛金 **1,500円** で、

※月々の掛金は、満80歳まで変わりません。

👉 **がんと診断されたら ⇒ 50万円**

👉 **がんによる入院日額 ⇒ 5,000円**

※第1保障区分(満15歳から満64歳まで)の場合です。診断・がん入院ともに満65歳からは保障額が変わります。

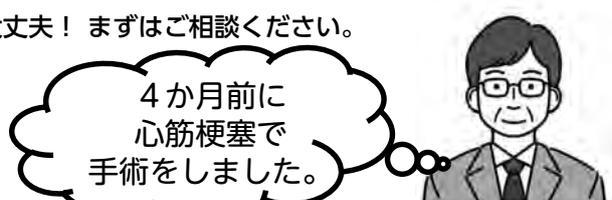
👉 さらに、手術・放射線治療 退院後の通院支援まで保障

👉 **2口までご加入いただけます。がん診断で100万円**

こんな疾病をお持ちの方も大丈夫！ まずはご相談ください。



現在、糖尿病で
通院治療を
しています。



4か月前に
心筋梗塞で
手術をしました。

ながの共済

長野県福祉共済協同組合

フリーダイヤル 0120-86-9431

長野市中御所岡田131-10

長野県中小企業会館3階

☒ fuku@naganokyosai.or.jp 「ながの共済」で検索 <http://www.naganokyosai.or.jp>

Life with Metropolitan

やすらぎと華やぎが出会う場所



*Hotel
Metropolitan
Nagano*



※ 画像はイメージです。

ホテルメトロポリタン長野

〒380-0824 長野県長野市南石堂町1346 JR長野駅ビル直結

TEL.026-291-7000<代表> FAX.026-291-7007<代表>

 **HOTEL METROPOLITAN** NAGANO JR-EAST



まさかに負けない、
一時金で
安心を。



入院1日目から一時金を受け取れる!! 特約給付金額最大30万円

医療一時金サポート

BESTパートナー
大樹生命
日本生命グループ

総合医療サポート特約023【基本保障型】

※ご検討にあたっては、「設計書(契約概要)」、「特に重要な事項のご説明(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり-約款」を必ずご覧ください。
医療一時金サポートを付加できる保険は、大樹セレクトです。特約の付加および、給付金のお支払いにあたっては、所定の要件があります。

大樹生命保険株式会社 松本支社 〒390-0811 長野県松本市中央 1-21-8 TEL:0263-34-3585 <https://www.taiju-life.co.jp/>
長野営業部 TEL:026-226-2820 松本営業部 TEL:0263-35-8519 飯田営業部 TEL:0265-24-4980 諏訪営業部 TEL:0266-52-1356
あづみ野営業部 TEL:0263-84-0256 東御営業部 TEL:0268-64-5413 佐久営業部 TEL:0267-62-0358 上田営業部 TEL:0268-24-2755

R-2023-1006(2023.6)

「緊急」「重要」「至急」「荷物の不在連絡」 それ、フィッシングかもしれない。

「緊急」や「至急」などの文言で不安をあおるメッセージを送り付け、リンクから本物そっくりの偽サイトへ誘導し、インターネットバンキングのログインIDやパスワードなどの個人情報を入力させようとしています。

もし、個人情報を入力してしまうと、インターネットバンキングに不正アクセスされ、金銭を不正に送金される等の被害に遭ってしまいます。

件名【至急】不正利用を検知

いつも〇×銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
でございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

この度、当社セキュリティシステムが動作したところ、お客さまの口座に異常な取引が発覚しました。

マネーロンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について至急確認させていただきたいことがあり、ご連絡させていただきました。

ご利用確認はこちら **アクセスすると…**

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置を講じさせていただく場合がございます。

インターネットバンキング ログイン

ログインID

支店番号

口座番号

ログインパスワード

**本物そっくり
偽サイト!!**

ログイン

被害に遭わないためには…

▲リンクをクリックしない！

▲ログインは公式サイトやアプリから！

▲ログイン情報を安易に入力しない！



～お知らせ～

長野県警察公式ホームページの「サイバーセキュリティ対策」には、サイバー事案等の手口や被害に遭わないための情報が掲載されています。是非ご覧ください。
<https://www.pref.nagano.lg.jp/police/anshin/cyber/index.html>



☆働きやすい職場環境づくり

「企業の社会的責任（CSR）」を果たすとともに「あらゆる差別の撤廃と人権教育の推進」に邁進しましょう。

地球に優しい企業人の皆様へ

“あなたにもできる。

ライフスタイルの見直しで、
1人1日1kgのCO₂削減”

簡単管理 全額非課税 掛金助成
退職金は、国の制度を賢く活用

中退共
小企業
職金
積制度

「中退共」で
検索!



(独)勤労者退職金共済機構
中小企業退職金共済事業本部
TEL(03)6907-1234

知恵と力を合わせて信州を元気に

月刊 中小企業レポート

MONTHLY REPORT

2024

11

No.576

第576号 令和6年11月10日発行

発行人 井出 康弘

発行所 長野県中小企業団体中央会
長野市中御所岡田町 131-10
長野県中小企業会館内4F
TEL.026-228-1171

印刷所 カシヨ株式会社

企業の未来を支えていく。 日本を変化につよくなる。

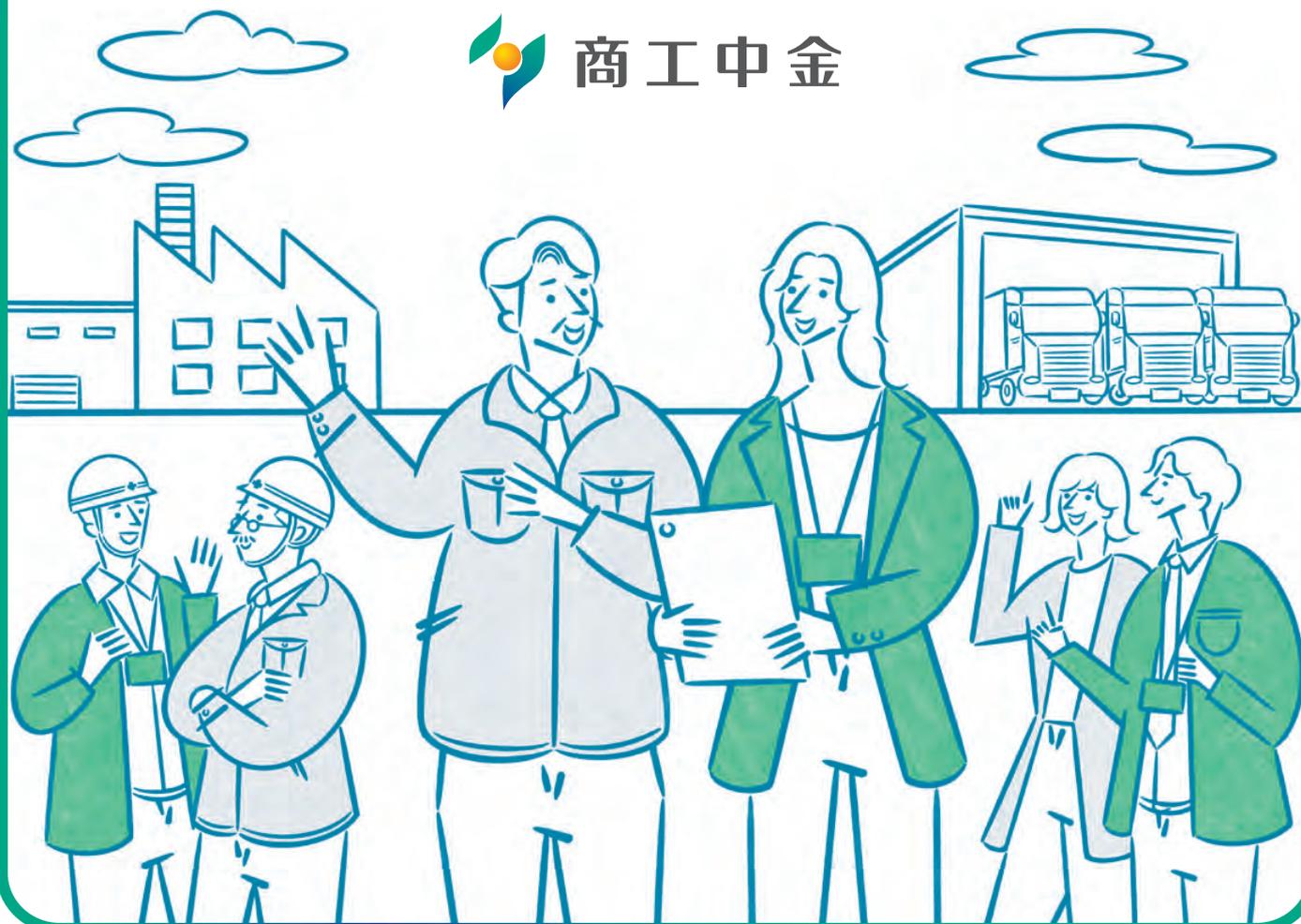
安心と豊かさを生み出すパートナーとして、
ともに考え、ともに創り、ともに変わりつづける。

私たち商工中金は、中小企業のみなさまとともに歩みつづけるパートナーです。

世の中が大きく変わる時こそ、勇気を持って自分たちを変えていけるように。

安心や安全が揺らぐ時にも、冷静に、正しく、一步を踏みだせるように。

変化を恐れず、誰もがチャレンジできる社会を、みなさまとともにめざしていきます。



長野支店 〒380-0814 長野市西鶴賀町1483-11
諏訪支店 〒392-0026 諏訪市大手1-14-6
松本支店 〒390-0811 松本市中央2-1-27

TEL:026-234-0145
TEL:0266-52-6600
TEL:0263-35-6211