



1

会社概要		
🏢	設立	1962年8月
💰	資本金	1,000万円
✓	売上高	5億0,000万円
👥	従業員数	42名

2



3



4

🌿 様々な賞を受賞



世界最大の旅行サイト
「トリップアドバイザー」が
素晴らしいホスピタリティと認定する、
Travellers'Choiceを受賞。

世界の高級ホテル&レストランサイト
「World Luxury Hotel Awards」において、
Luxury Ski Resort を受賞。



5

平成29年6月、安倍首相により
「サービス業の生産性向上協議会」
というサービス業の活性化を目的とした
団体が発足されました。

当社【経営改善】が優秀事例として選ば
れ、首相官邸で表彰して頂きました！



6



新型コロナウイルス パンデミックが起こる

7



4月16日全国を対象に
緊急事態宣言発令

宿泊人数

2020年3月宿泊人数・・・1250人

2020年4月宿泊人数・・・57人

2020年5月宿泊人数・・・0人

前代未聞の宿泊者0となった。



緊急事態宣言

8

- ①全社員研修
- ②5S活動
- ③新規事業開発

5月は週4回×4週の計16日間、全社員研修を行った。

6月は週末のみの営業とし、平日はさらに全社員研修に充て、質の向上を図った。



9

コロナ禍の 取り組み一覧

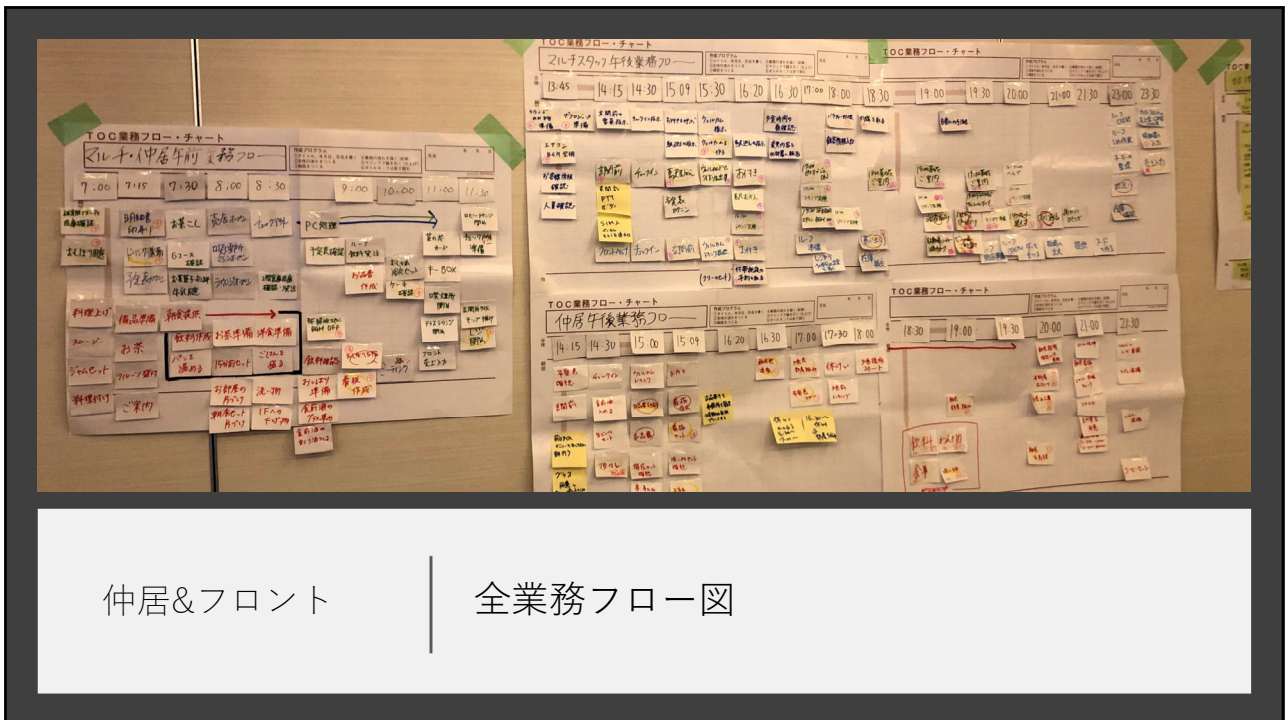
10

③オペレーションの洗い出しと マルチタスク再構築

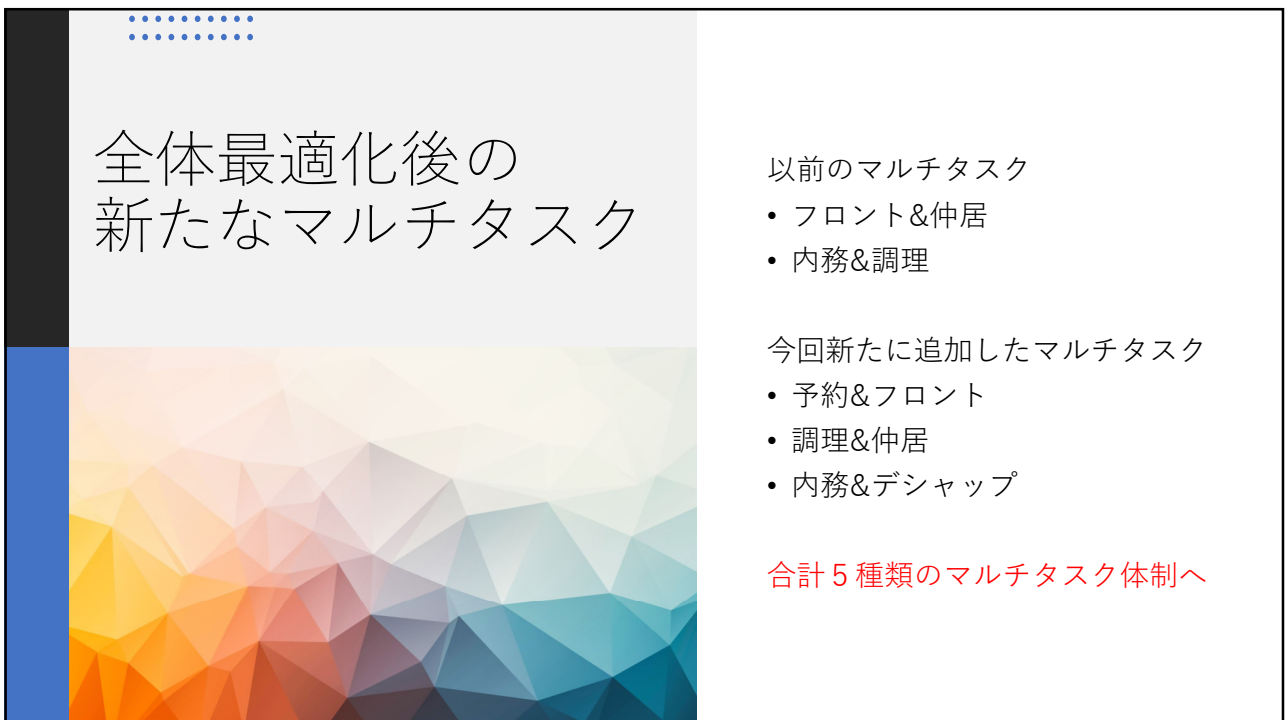
11



12



13



14

満室に合わせた 人員体制を止めた



新型コロナウイルス感染症対策の一環として、稼働率を70%程度に制限せざるを得なかった



新マルチタスクを導入することで、それまで雇っていた派遣社員を8名から2名にし、人件費を抑えた



販売客室数を減らしたが、同時に設備投資や研修を行うことで、販売価格を上げた

15

さらに 夕食17:30を新設



ルーフトップバーの早い時間帯の利用促進を図り回転数を上げた



遅い夕食時間が無くなることで、残業時間を削減



全員の出勤人数を14:30にすることで、CSアップ

16



⑥人材育成&CSアップ研修

17



総合的なCSアップ研修

①新しいマルチタスクにしたことによる、新オペレーショントレーニング

- 調理→仲居接客研修
- 予約→フロント接客研修
- 内務→デシャップ研修

②接客の基礎知識と基礎業務を再確認し、さらにロールプレイングして接客力の底上げを図った

18

スキルマップの再構築

帳票No: [部署名: 仲 居]人材スキルマップ

評価ランク	ランク5:改善・育成出来る	ランク2:基本的な事は出来るが勉強が必要
	ランク4:人を指導出来る	ランク1:指導を受けた
	ランク3:一人で業務が実行できる	ランク0:経験がない

※ 現状の担当業務の枠内を塗りつぶす
※ 教育、訓練、OJTなどの受講結果の評価は、実施の部署上司（又は教育、訓練実施者）が実績欄に評価ランクを記入する
※ 年度末に一括して更新し、次年度の目標を設定し教育計画を策定する

計 画	
年 月 日	
承認	作成

新オペレーションを踏まえてスキルマップの見直しを図った。
さらに目標立てを追加することによって、人材育成のPDCAができるようになった。

区分	職 務	氏 名	担当業務と力量	評価	現状	目標	現状	目標	現状	目標	現状	目標	現状	目標	現状	目標	現状	目標
			業務に必要なスキル（力量）															
C	①朝食準備菜の花	C		5		5		4		4		4		3		2		
	②朝食対応菜の花（和・洋）	C		5		5		4		4		4		3		2		
	③朝食片付け菜の花	C		5		5		4		4		4		2		0		
	④朝食準備バイキング	C		5		5		4		4		4		3		2		
	⑤朝食対応バイキング	C		4		5		4		4		4		3		2		
	⑥朝食片付けバイキング	C		4		5		4		4		4		3		0		
	⑦夕食準備菜の花	C		5		5		4		4		4		3		3		
	⑧食事片付け（パン・カレー含め）	C		5		5		4		4		4		3		3		
	⑨朝食準備セット取り	C		5		5		4		4		4		3		2		
	⑩朝食セット和食洋食	C		5		5		4		4		4		3		2		
	⑪飲料管理発注	C		4		5		3		3		3		0		0		
	⑫バイキング発注	C		3		5		3		3		3		0		0		
	⑬布類上げ（二交代）	C		5		5		3		3		3		2		0		
	⑭菜の花準備（二交代）	C		5		5		3		3		3		2		0		
	⑮宴会準備（二交代）	C		5		5		3		3		3		2		0		
	⑯ご案内（お付き）	C		4		5		5		5		5		3		3		

19

全員参加型組織へ



MG研修を定期的 to開催しています。

社員1人ひとりに利益感覚や経営感覚を身に付けてもらうことで、会社がより早く成長発展することができると考えています。

20

SDG s 研修



SDG s カードゲームを行い、
まずはSDGsとはどんな内容な
のか？

我々の会社ではどんなことが
できそうなのか？

そして今後はどんな会社の在
り方が求められるのか？

ということを全社員で学びま
した。

- ・フードロス対策
- ・エネルギー対策
- ・災害対策
- ・永続的経営

21

今後の課題



・ 経営理念、ビジョンの浸透
人材定着化、組織開発

・ DX化
SalesforceをAPI連携させ
更なる業務効率アップ

・ 新規事業
事業再構築を図り、リスクヘッジできる
ビジネスモデルへ転換していく

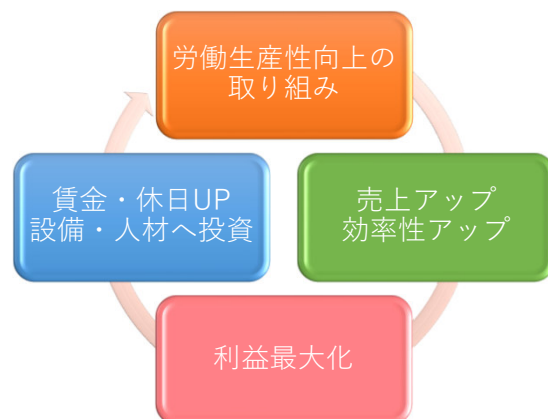
22

より良い会社に向かって

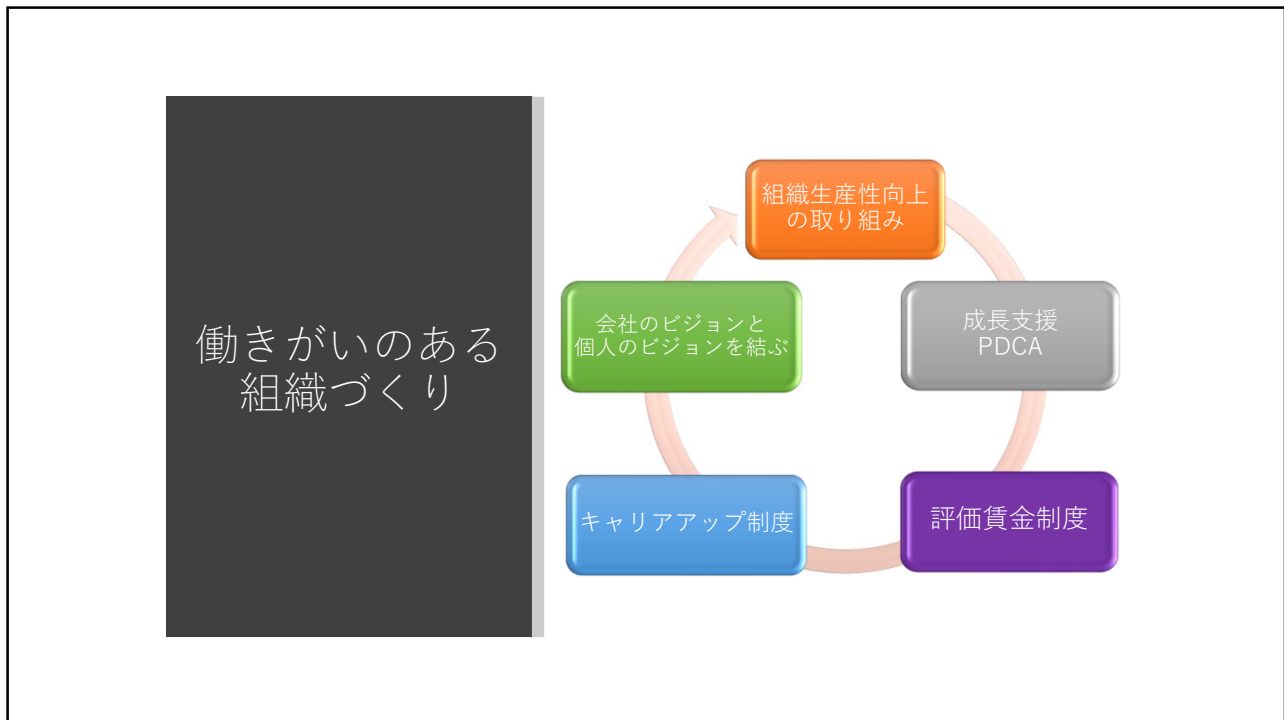


23

働きやすい
職場環境づくり



24



25



26