

# 長野県経営品質推進フォーラム

## 2019年度年次大会

### 長野県経営品質賞表彰式 受賞組織報告会

どんな賞

将来も永続して勝ち残れる「卓越した経営」の一定の基準を満たすと認められた企業・組織・団体に与えられる賞になります。

対象

長野県内にある企業・組織・団体又はその一部門の組織的活動。

ねらい

賞を取るのが目的ではありません。賞にチャレンジする過程で企業業・組織・団体を取り巻く環境変化に素早く対応し、経営革新するためのプロセス・仕組み構築を目指します。

表彰基準

日本経営品質賞の表彰基準を使います。アメリカ発祥の賞ですがヨーロッパを始め世界60ヶ国以上に同様の賞があり、国家的表彰が行われています。受賞しますと世界レベルで認められたこととなります。

挑戦すると

顧客からの評価や社会的評価が高まります。(顧客満足)(社会との調和)  
社員の自主性、創造性が高まり満足度が上がります。(社員満足)  
永続して勝ち残れる仕組みの構築ができます。(利益を生み出す独自能力)

受賞すると

全国的に注目され、目標とされる企業・組織・団体となり、従業員のモチベーションの向上と優秀な人材の採用につながります。

日時： 2020年2月5日 (水) 14時00分より

会場： ホテルメトロポリタン長野 3F 浅間

長野市南石堂町1346 TEL 026-291-7000

主催：長野県経営品質協議会

後援

長野県  
一般社団法人長野県経営者協会  
長野県商工会連合会  
一般社団法人長野県経営支援機構  
株式会社八十二銀行  
長野県信用組合  
株式会社商工組合中央金庫 松本支店  
公立諏訪東京理科大学

公益財団法人長野県中小企業振興センター  
長野県中小企業団体中央会  
長野県中小企業家同友会  
一般社団法人長野県中小企業診断協会  
株式会社長野銀行  
株式会社商工組合中央金庫 長野支店  
信州大学  
松本大学

公益財団法人長野県テクノ財団  
一般社団法人長野県商工会議所連合会  
一般財団法人長野経済研究所  
信濃毎日新聞社  
長野県信用金庫協会  
株式会社商工組合中央金庫 諏訪支店  
公立大学法人長野大学  
清泉女学院大学・清泉女学院短期大学

# 2019年度 長野県経営品質賞 受賞組織

アルプス賞

東京精電株式会社 (申請区分:Aコース)

## 《アルプス賞として評価されたポイント》

代表取締役社長 辰野昭司氏

上田市に主要拠点を置く創業100年の電源変圧器、電源装置、試験機器などの設計・製造販売会社です。顧客の個別ニーズに即応できる小ロットに設計・製造板金まで一貫生産できることを強みとしています。

経営理念である「社員の幸せを求め、お客様と共に成長し繁栄していく」の実現を理想的な姿とし「幸福」「成長」「感謝」をキーワードに、会社発展や社員満足につなげるものと意義付けている。この考え方は、社員、顧客、市場、社会に提供したい価値として分類し、社員に提供したい価値として「社員の成長を促進し、社員も自分も背長を感じられる会社にする」ために継続的な経営革新活動に取り組んでいます。



奨励賞

株式会社あぶらや燈千 (申請区分:Cコース)

## 《奨励賞として評価されたポイント》

代表取締役社長 湯本孝之氏

山ノ内町に1961年創業し、景気の後退、団体旅行中心から個人客中心へと時代の変化をいち早く先読みし、個人旅行客主体旅館へと大きく舵を切り、先進的、革新的なサービスを提供することで上質感、非日常感、洗練された快適性の提供を追求してきました。

- ・ 満足度のさらなる向上につながった理念の徹底 企業理念・経営理念・行動指針を作成し「お客様と共に笑顔わかちあう」こと「わかちあい」を通じてお客様との繋がりを大切にできています。
- ・ 全員参加型組織、自律的組織が生み出す顧客価値創造
- ・ 重要顧客層から高い評価の一方でリピート利用向上のための施策の構築
- ・ スタッフの定着のためのキャリアアッププランによる人材育成が図られています。



プロGRESS賞

株式会社ミナミサワ (申請区分:Cコース)

## 《プロGRESS賞として評価されたポイント》

代表取締役社長 南澤宏一氏

社員と顧客重視の姿勢を明確にし、「現社長から専務へ事業承継を計画」、円滑な手段として経営革新プログラム活用。(大切にしている考え方や顧客市場、目指す理想的な姿、環境変化への対応)

全国に商品を1~2日で供給できる技術力、当社のターゲットは、市場を制覇している業界大手とは差別化し、エンドユーザーの後付け自動水栓を提供すること。低コスト・短納期(ミナミサワ生産方式)で設備の保全を実現します。

- ・ 理想的な姿の明示による経営の透明性を確保し、企業理念を『ものづくりは、人づくり、幸せづくり』と決めました。ミナミサワマインドを制定し、社員重視、顧客重視、社会との調和の原則と基本方針、行動基準を定め経営の方向性を明確にしています。



## プログラム概要

14:00	<b>【表彰セレモニー】</b> 主催者挨拶 長野県経営品質協議会 代表幹事 田島郁男 審査総括 各審査チームリーダー 表彰式 長野県経営品質アルプス賞 東京精電株式会社 長野県経営品質奨励賞 株式会社あぶらや燈千 長野県経営品質プログレス賞 株式会社ミナミサワ 来賓祝辞
14:40	<b>【受賞組織報告】</b> 東京精電株式会社 テーマ「社員の幸せを求め、お客様と共に成長し繁栄していく」 トップスピーチ 代表取締役社長 辰野昭司氏 プラクティス紹介 取締役常務 岩本千章氏 カスタマサービス部 係長 戸谷由佳氏 係長 原 弘樹氏 総務部佐藤 香織氏
15:20	休憩 (10分間)
15:30	<b>【受賞組織報告】</b> 株式会社あぶらや燈千 テーマ「お客様と共に笑顔わかちあう」 トップスピーチ 代表取締役社長 湯本孝之氏
16:10	<b>【受賞組織報告】</b> 株式会社ミナミサワ テーマ「ミナミサワ流ものづくり、これまでとこれから」 トップスピーチ 代表取締役社長 南澤宏一氏 専務取締役 南澤俊文氏
16:50	閉会
17:00	情報交換会 (参加費5,000円/人)

## 開催要領

参加費用	長野県経営品質協議会会員	お一人様 1,000円
	経営品質協議会認定アセッサー / フォーラム後援組織会員	お一人様 2,000円
	上記以外の方	お一人様 3,000円

\* 上記金額には受賞企業様の報告資料代が含まれます。情報交換会参加費(5,000円)は別途申し受けます。

### 申込締切

2020年2月3日(月)

- ・上記申込締切日に関わらず、お申込数が定員に達した場合は受付を締切らせていただきます。
- ・キャンセルのご連絡は2020年2月3日(月)までにメールまたはFAXにてご連絡ください。これ以降キャンセルの取り扱いは致しかねますので、代理出席等をご検討ください。

### 事務局 (問合先)

〒380-0936 長野市中御所岡田131-10 長野県中小企業会館4F

長野県中小企業団体中央会内

TEL.026-228-1171 FAX.026-228-1184

E-mail:e-keiei@alps.or.jp URL:http://www.alps.or.jp/e-keiei/

