

★社長さんの夢を実現するために★

お客様に選ばれ続ける商品・サービスを提供するために、社員の叡智を引き出しライバルとの競争力を高め持続的発展を目指す為のご提案

高齢化、人口減少、グローバル化、規制改革、自社を取り巻く環境は今まで経験したことのない複雑、急速に変化をしています、このような状況下で持続的発展をしていくことは大きな課題ではないでしょうか？

～貴社の経営課題は如何でしょうか～

1. 自社の大切なお客様は何処のどなたですか？そのお客様の要望変化をどの様に察知し対応しようとしていますか？
2. そのお客様に提供している商品・サービスは本当に満足して、お取引を継続していただけますか？
3. 従業員は自ら自発的に工夫し、やりがいを持って仕事をしていますか？
4. 競争力の基盤が「価格」を軸として成り立ってませんか？
5. 経営理念やトップのビジョンは全社員に浸透し、日々の行動との一貫性・整合性は保たれていますか？

講座1 お客様の理解と対応（大切なお客様は）

お客様は誰で・何をどの様に提供するか見える化したい

お客様の要望変化と顧客満足

「お客様の視点」から自社の経営課題をはっきりさせたい

講座2 自社の強みを活かす（利益体質への変革）

得意技・強みを認識し強みを伸ばして利益体質を磨きたい

ライバルの確認と、環境変化への対応

自社の得意技や強みを明確にして改善・革新を進めたい

講座3 社員のやる気を引き出す（元気な組織づくり）

社員が自から考え行動できる仕組みづくりで元気な会社

元気な組織づくりと社員満足

社員満足を起点に元気な組織への革新を図りたい

【開催日程】 1回5時間×3回を予定（応相談）

【費用】 協議会会員 1回：50,000円(税別) + 交通費(実費)

一般 1回：80,000円(税別) + 交通費(実費)

ただし、中小企業が国のミラサポの専門家派遣事業を本事業のために利用される場合は、最大3回まで無料となります

【会場】 申込み企業様にて準備をお願いします

「経営課題解決型」出前講座

企業・組織トップのための自己革新講座

FAX 026-228-1184

E-mail : e-keiei@alps.or.jp

経営課題解決型出前講座申し込み

出前講座を申し込みます（希望講座に○）

講座1 お客様の理解と対応

講座2 自社の強みを活かす

講座3 社員のやる気を引き出す

開講回数、開講日時等につきましては事前打ち合わせにより、貴社の希望に添えるよう調整させていただきます。

企業・団体名

代表者 お役職 お名前

住所 〒

TEL

FAX

ご担当者 お役職 お名前

ご担当者 メールアドレス

お申し込み／お問合せ先

長野県経営品質協議会事務局

〒380-0936 長野市中御所岡田131-10 長野県中小企業会館4F

長野県中小企業団体中央会内

TEL.026-228-1171 FAX.026-228-2284 E-mail : e-keiei@alps.or.jp

長野県経営品質協議会における個人情報の取り扱いについて

1. 申し込みによりご提供頂いた個人情報は、経営品質協議会の事務局を担当する長野県中小企業団体中央会の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、長野県中小企業団体中央会個人情報保護方針の内容につきましては、ホームページ(<http://www.alps.or.jp/>)をご参照願います。

2. 個人情報は、長野県経営品質協議会が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、顧客分析・市場調査の為に利用させていただきます。但し、前述の場合及び法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。