

～競争を勝ち抜く強いビジネスモデルを構築する～

# 長野県経営品質協議会 入会案内

2016年度(平成28年度)版

**自己革新能力を高め、自社の組織運営力向上を目指し、  
様々な企業・組織で活用されている、「経営革新プログラム」  
を学び永続する企業・組織経営を実現します。**

**「社長さん お客様が増えない限り会社の発展はないですね」**

御社は、会社発展のために「技術を磨き、商品を磨き、サービスを磨く」ことに大変な努力をされていることはよく存じ上げております。

そこで、その努力を活かすために御社のファンを増やす仕組づくりや、活動のあり方を見直してみませんか。社長様の悩みを解決するために、長野経営品質協議会は微力ではありますが、そのヒントをご提供できると確信しております。

## ■年会費

従業員規模	年会費
101人以上	80,000円
51人～100人	50,000円
50人以下	30,000円
個人会員	20,000円

## ■事業のあらまし

- 1.長野県経営品質賞の運営  
申請受付、審査、表彰を行います。
- 2.長野県経営品質推進フォーラム  
経営品質を学ぶ最大のイベント
- 3.経営品質研修会の開催  
経営品質の基本を県内各地で学びます。
- 4.ベンチマーキング  
先進的な取り組みを行っている県内外の組織に学びます。
- 5.経営品質講演会・セミナー

## ■経営品質4つの理念



## ■問い合わせ先

長野県経営品質協議会 事務局  
〒380-0936  
長野市中御所岡田131-10 長野県中小企業会館4F  
長野県中小企業団体中央会内  
TEL 026-228-1171 FAX 026-228-1184  
E-mail: e-keiei@alps.or.jp

最新情報はHPをチェック！

長野県経営品質協議会

検索

## ■ 経営品質とは

経営品質とは、顧客や市場の視点から見た経営の“質”のことです。

製品やサービスの品質だけでなく、「組織が長期にわたって顧客の求める価値を創出して、市場での競争力を維持するための仕組みの良さ」のこと。いくらモノがよくても、組織全体が顧客に信頼されないとダメ。顧客満足を高め、信頼を勝ち得てこそ、生き続けることができる、という考え方が根底にあります。

「経営品質」の考え方のルーツは、米国経済再生の要因の一つとも言われているマルコム・ボルドリッジ国家品質賞(略称：MB賞)です。1987年に創設された評価の高いもので、「経営のノーベル賞」とまで言われ、現在、世界60カ国以上で活用されています。欧州では、MB賞に並び評価が高い欧州経営品質賞(略称：EQ賞)が1992年に、日本では日本経営品質賞が1995年に創設されています。

## ■ 経営品質の4つの基本理念に共感できますか？



- ① 顧客本位 ～組織の目的はお客様に価値を提供すること～ 売上や利益の追求は、顧客への価値提供の結果として得られるものである
- ② 独自能力 ～長所を伸ばしてオンリーワンを目指すこと～
- ③ 社員重視 ～社員1人ひとりを大切に、社員のやる気と能力を引き出すこと～
- ③ 社会との調和 ～社会に貢献し、調和すること～

この考え方になじまない組織は、経営品質に取り組んでもあまり効果が期待できません。

## ■ 経営品質に取り組むとは、経営品質向上活動を行うことです

経営品質向上活動は、

- ① 経営の質を向上させることを目的に、日本経営品質賞アセスメント基準書を活用して、自らの組織の「経営全体の仕組み」をアセスメント（評価）し、
- ② 「強み」と「弱み」を明らかにして、
- ③ 「強み」を伸ばし、「弱み」を改善する活動を継続的に進め、長期的に競争力を維持・発展させる強い経営体質を築く活動です。

経営品質向上活動は、製造・サービス・行政等、あらゆる企業・組織の活性化や生き残り改革に共通で、実効性の高い改革ツールです。

## ■ 経営品質向上活動の進展度合いをどうアセスメント（評価）するか

- ① 長野県経営品質賞あるいは日本経営品質賞に申請して第三者機関が客観的に評価
  - ② 外部の専門家（「アセッサー」という）が客観的に評価
  - ③ 組織内にアセッサーを育成して自組織内で評価
- いずれの場合もフィードバックレポートにより更にステップアップ！

## ◆長野県経営品質協議会の現況

代表幹事 S・K・I (エス・ケイ・アイ) 研究所 代表 田島郁男  
会員数 31 組織 (法人会員、個人会員含む、2016/3/31 現在)  
役員 幹事6名、監事2名  
設立 2010年10月

## ◆目的

経営革新に向けたツールである「**経営品質向上プログラム**」の普及活動を通し、元気な企業・組織の創出と地域社会の発展に寄与すること

※経営品質向上プログラムは、経営品質向上活動のアセスメントを外部に頼ることなく自ら行えるようにして (これを「セルフアセスメント」という)、経営品質向上活動を行うことです。

## ◆事業

- ① 経営品質アセスメント基準及び考え方の普及推進に関わる事業
- ② 組織内で経営革新を進めるための人材育成事業
- ③ 長野県経営品質賞の運営
- ④ その他目的を達成するための事業

## ◆2014～2015年度の具体的な事業活動

### ・長野県経営品質賞の運営

2014年度は1組織、2015年度は2組織より申請があり、それぞれ審査・表彰を行った。

### ・長野県経営品質推進フォーラム

長野県経営品質賞表彰式・報告会を兼ねる県内最大のイベント。

### ・経営品質公開講座

経営品質の普及を図ることを目的として県内各所で開催

### ・経営品質研修会

経営品質の基本を学ぶ研修会。県内各所で開催

### ・経営品質講演会

2014年度は2013年度日本経営品質賞受賞企業である西精工(株)代表取締役社長西泰宏氏をお招きした。

2015年度は法政大学大学院 政策創造研究科 教授 坂本光司氏をお招きし、『人を大切にする経営セミナー第1講座』として開催した。

### ・経営品質ベンチマーク

2013年度は甲府市の(株)マツムラ酒販、甲斐市の(株)ササキ

2014年度は埼玉県所沢市の(株)タカヤマ

2015年度は徳島市の西精工(株)



以上の公開講座、研修会、講演会は長野市、上田市、松本市、諏訪市で開催。詳細は長野県経営品質協議会 HP をご覧ください。

# 長野県経営品質協議会入会申込書

下記の事項の通り、入会申し込みを致します

提出日

平成 年 月 日

フリガナ				
事業所名				法人 個人
フリガナ				
代表者	(役職名・氏名)			印
フリガナ				
住所	〒			
TEL		FAX		
代表E-mail		URL		
業種				
従業員数	人	資本金	万円	
フリガナ				
事務連絡担当者	(部署名・役職名・氏名)			
担当者E-mail				
年会費	101人以上組織 80,000円	51人～100名組織 50,000円	50名以下組織 30,000円	個人会員 20,000円
アセッサーの有無	いる ( 名 )			・ いない
入会日	平成 年 月 1 日より入会			

\* ご記入頂いた情報は、長野県経営品質協議会の運営および各種連絡のために利用することがあります。  
個人情報の取り扱いにつきましては、個人情報保護法に則り厳重に管理いたします。

**【お申込方法】**

- ・入会申込随時受付中
- ・入会申込書に必要事項を記入・押印の上、事務局までお送りください。
- ・入会年度の年会費は4半期単位でご請求申し上げます。

----- (事務局記入欄) -----

**【事務局記入事項】**

受付受理	書類送付	幹事会承認日	担当者	登録完了日	

支部事務局受付

**【事務局】**

〒380-0936  
 長野市中御所岡田131-10 長野県中小企業会館4F  
 長野県中小企業団体中央会内  
 TEL 026-228-1171      FAX 026-228-1184  
 E-mail : e-keiei@alps.or.jp      URL: http://www.alps.or.jp/e-keiei/